

Anket numarası:1234567890

Çevrim içi parola: AAAAA

2 Ocak 2020

## NHS'ye yardım etme fırsatınız

Size GP (Aile Hekimi) Hasta Anketine katılmanızı istemek üzere yazıyorum. Bu anket, NHS England adına Ipsos MORI tarafından yürütülmektedir. Yılda yaklaşık 1 milyon kişi bu ankete katılarak bize yardımcı olmaktadır.

## Bölgenizdeki GP ve sağlık hizmetlerini iyileştirme

Bu anket GP kliniğiniz ve diğer yerel NHS hizmetlerine dair deneyimlerinizi sormakta olup, sizinle ve genel sağlığınızla ilgili soruları içermektedir. Aldığımız yanıtlar, NHS'nin siz ve aileniz gibi kişiler için yerel sağlık hizmetlerini iyileştirmesine yardımcı olacaktır. GP kliniğinizi yakın zamanda ziyaret etmemiş veya daha önce bir anket doldurmuş olsanız bile, sizden duyacağımız görüşleriniz hâlen bizim için önemlidir.

Lütfen akli anket formunu doldurarak İnternet üzerinden anketi doldurun. Anketi İnternet üzerinden doldurmanız NHS'in maliyetlerini düşürecektir.

Anketi doldurun ve temin edilen zarfın içine koyarak geri gönderin. Bu işlem ücretsizdir, pul almanıza gerek yoktur veya [www.gpsurvey.net/login](http://www.gpsurvey.net/login) adresne girin ve yukarıdaki oturum açma bilgilerini kullanın.

Anket numarası: 1234567890

Çevrim içi parola: AAAAA

**NHS England olarak bize yardımcı olmanız için anketi mümkün olduğunca çabuk doldurun.** Böylelikle size bir hatırlatma göndermek zorunda kalmayacağız.

## Bilgileriniz gizli olarak işleme alınacaktır

Sayfa genelinde anket ve gizlilik hakkında daha fazla bilgi bulunmaktadır. Daha fazla sorunuz ya da anketi doldurma konusunda yardıma ihtiyacınız varsa, lütfen [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) adresini ziyaret edin veya **ücretsiz 0800 819 9148** numaralı telefondan Ipsos MORI'yi arayın (Pazartesi - Cuma saat 08.00 - 21.00 arası ve Cumartesi saat 10.00 - 17.00 arası).

NHS'ye yardımcı olmak için zaman ayırdığınız için çok teşekkür ederim. Saygılarımla

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

## Bu anketi neden yapıyorsunuz?

Bu anket NHS'ye GP ameliyatları ve diğer yerel NHS hizmetlerini geliştirmesine yardımcı olacak, böylelikle ihtiyaçlarınızı daha iyi karşılayacaklar. Yerel GP ameliyatlara ilişkin olanlar da dâhil olmak üzere, önceki anketlerden edinilen tüm sonuçları [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) adresini ziyaret ederek görebilirsiniz.

## Adımı ve adresimi nereden aldınız?

Adınız bir GP'ye kayıtlı hastalara ait NHS listesinden rastgele seçilmiştir. General Data Protection Regulation ve Data Protection Act 2018 kapsamında, NHS England sıfatıyla elimizde bulunan sizinle ilgili verilerden ("veri kontrol yöneticisi" olarak) sorumluyuz. Ipsos MORI adımıza anketi yürüten "veri işleyicisidir".

Ipsos MORI iletişim bilgilerinizi gizli tutacak ve bu bilgileri sadece anketi size göndermek için kullanacaktır. Ipsos MORI'ye sağlığınız hakkında hiçbir bilgi verilmemiştir. Anket çalışması tamamlandıktan sonra Ipsos MORI iletişim bilgilerinizi imha edecektir.

NHS England gizlilik bildirimini, nasıl iletişime geçebileceğinizi ve kullanılan bilgilerinizle ilgili haklarınızın ne olduğunu açıklamaktadır. Bu bildirim [www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice](http://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice) adresinde görebilirsiniz.

## Verdiğim yanıtlara ne oluyor?

Verdiğiniz yanıtlar, GP uygulamanız, yerel bölge ve ulusal sonuçların elde edilmesi için diğer kişilerin verdiği yanıtlarla bir araya getirilir. Bu bilgiler adınızla, adresinizle veya NHS numaranızla ilişkilendirilmez. Yanıtlarınız Ipsos MORI ve onaylı NHS England personeli ve araştırmacıları tarafından gizli tutulacaktır. Yayınlanan herhangi bir sonuçta hiç kimse kimliğinizi tespit edemeyecektir. Daha fazla bilgi için [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality) adresini ziyaret edin.

## Bu mektubun ön yüzündeki anket numarası ne için kullanılıyor?

Ipsos MORI anket yanıt verenleri belirlemek (böylelikle yanıt vermemiş insanlara hatırlatma mektuplarını gönderebilir) ve yanıtları GP ameliyatları ile ilişkilendirmek için anket numarasını kullanır. Anket numarası, NHS numaranızla ilişkilendirilmez.

Ankete katılım gönüllülük esasına dayanır. Bu anket hakkında herhangi bir hatırlatma almak istemiyorsanız, lütfen boş bir anketi geri gönderin veya **0800 819 9148** ücretsiz telefon numarası üzerinden Ipsos MORI ile iletişime geçin.

## Anketi doldurmam için birisi yardımcı olabilir mi?

Evet, bu kolay. Yardımcı olması için ekibimiz ile iletişime geçebilir veya bir arkadaşınıza veya akrabana sorabilirsiniz, ancak yanıtlarınızın sadece sizin deneyimleriniz hakkında olduğundan emin olun.

**Anketin bir kopyasını okunması kolay, kabartma yazı (Braille) veya büyük baskı veya olarak isterseniz lütfen ücretsiz 0800 819 9148 telefon numarasını arayın.**